

Algemene Voorwaarden



Algemeen

De algemene voorwaarden van Werkwijs zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 68681496. Deze voorwaarden kunnen worden aangeduid als de 'algemene voorwaarden van Werkwijs'. Deze algemene voorwaarden gelden voor Werkwijs en de opdrachtgever en worden integraal verstrekt bij elke overeenkomst of offerte.

Definities

'Werkwijs': de eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid gevestigd te Nederhorst den Berg en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 68681496 verder te noemen Werkwijs

'Opdrachtgever': de natuurlijke persoon, dan wel de rechtspersoon, waarmee Werkwijs onderhandelt over het sluiten van een overeenkomst dan wel waarmee Werkwijs een overeenkomst heeft gesloten

'Diensten': Alle diensten die door Werkwijs in opdracht van de opdrachtgever ten behoeve van de opdrachtgever of aan een door hem aangewezen derde partij, worden verricht.

'Partijen': Werkwijs en opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen en (rechts)handelingen waarbij Werkwijs diensten levert en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever, alsmede op alle aanbiedingen van Werkwijs tot zulke overeenkomsten. Dergelijke overeenkomsten vormen een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 BW.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn, behoudens voor zover de opdrachtgever in de plaats van diens klant treedt, mede van toepassing op klanten van de opdrachtgever in het geval Werkwijs op grond van een samenwerkingsovereenkomst met opdrachtgever ten behoeve van diens klanten diensten levert en/of werkzaamheden verricht.
- 1.3 Bij de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.1 geldt uitsluitend Werkwijs als opdrachtnemer, ook als het de bedoeling is van de opdrachtgever dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van artikel 7:404 BW en 7:407 lid BW wordt uitgesloten.
- 1.4 Afwijking van enige bepaling van deze algemene voorwaarden is pas geldig na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding hiervan door Werkwijs en laat alle overige bepalingen onverlet. De afwijking geldt in voorkomend geval enkel voor de overeenkomst waar de aanvaarding betrekking op heeft.
- 1.5 Door ondertekening van enige overeenkomst met Werkwijs, waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen, verklaart de opdrachtgever een exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen, deze te hebben aanvaard en uitdrukkelijk afstand te doen van eventuele normaliter door de opdrachtgever zelf gehanteerde algemene voorwaarden.
- 1.6 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden ook en onvoorwaardelijk voor alle toekomstige overeenkomsten en offertes.
- 1.7 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht blijven en zal ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling in onderling overleg tussen partijen een nieuwe bepaling worden vastgesteld waarbij zoveel mogelijk zal worden aangesloten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 1.8 Werkwijs is steeds bevoegd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Werkwijs verplicht zich

om tijdig voor de inwerkingtreding van de wijzigingen de opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

- 1.9 Indien de opdrachtgever tijdig en gemotiveerd te kennen geeft met de wijziging van de algemene voorwaarden niet in te stemmen, zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst voor rekening en risico van de opdrachtgever op de verhouding tussen hem en Werkwijs die voorwaarden van toepassing blijven, die voor de wijziging van de algemene voorwaarden van toepassing waren. Bij ingang van een nieuwe contractperiode zullen echter de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.
- 1.10 Indien Werkwijs haar algemene voorwaarden wijzigt, zal zij deze deponeren bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.
- 1.11 Deze algemene voorwaarden gelden met ingang van 1 november 2023. Deze algemene voorwaarden vervangen de hiervoor door Werkwijs gehanteerde algemene voorwaarden en partijen verklaren deze buiten toepassing.

Artikel 2: Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle offertes door Werkwijs uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Offertes van Werkwijs zijn geldig gedurende drie maanden, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere aanvaardingstermijn is opgenomen.
- 2.3 Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 2.4 Indien Werkwijs in een offerte een opgave doet van de kosten, welke haar dienstverlening in een bepaald geval met zich mee zullen brengen, geschiedt deze opgave vrijblijvend en aan de hand van een schatting van de te besteden tijd op basis van de gegevens, die bekend zijn op het moment van uitbrengen van de offerte. Bij het uitbrengen van een offerte wordt er van uitgegaan, dat de opdrachtgever steeds tijdig, juist, volledig en efficiënt de medewerking geeft en de bescheiden en inlichtingen verstrekt, die voor het inschatten van de kosten van de dienstverlening van belang is c.q. zijn.
- 2.5 Werkwijs behoudt zich in het kader van lid 1-4 van dit artikel het recht voor een reeds uitgebrachte offerte te wijzigen, indien zich tussen het tijdstip van uitbrenging van de offerte en de aanvaarding door de opdrachtgever daarvan omstandigheden voordoen die wijziging van de offerte rechtvaardigen.
- 2.6 Een overeenkomst tussen partijen komt, tenzij anders overeengekomen, tot stand door rechtsgeldige ondertekening van de offerte door partijen, de overeenkomst of correspondentie waaruit van de overeenkomst blijkt.

Artikel 3: Looptijd overeenkomst en opzegging

- 3.1 Tenzij anders overeengekomen is, zal na afloop van de overeenkomst deze steeds geacht worden stilzwijgend te zijn verlengd voor dezelfde periode als de eerder gesloten overeenkomst, indien de overeenkomst niet door tenminste één van de partijen zal zijn opgezegd uiterlijk een maand voor het einde van de lopende periode.
- 3.2 Opzegging van de overeenkomst tussen partijen dient bij aangetekende brief aan de andere partij te geschieden.
- 3.3 Indien opdrachtgever de overeenkomst niet langer wenst te verlengen zal Werkwijs zorgdragen voor een goede overdracht van alle dossiers naar de opvolger van haar dienstverlening.

Artikel 4: Ingebrekestelling en opzegging

- 4.1 Onverminderd het bepaalde in lid 4 en 5 alsmede in artikel 16 lid 4, zullen partijen, indien één van de partijen tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, de andere partij eerst schriftelijk in gebreke stellen per aangetekend schrijven, waarbij aan de nalatige partij een termijn van ten minste veertien dagen zal worden gegeven om haar verplichtingen alsnog voor eigen rekening na te komen.

- 4.2 Indien, na het verstrijken van ten minste veertien dagen als bedoeld in lid 1, de in gebreke gestelde partij haar verplichtingen nog niet is nagekomen of nog niet een redelijke oplossing heeft voorgesteld, is de wederpartij gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen, tenzij de oorzaak van het niet nakomen in overmacht als bedoeld in artikel 16.2 gelegen is.
- 4.3 In geval van correcte nakoming binnen voornoemde redelijke termijn, zal geen schadevergoeding of anderszorgige sanctie op het aanvankelijk bestaande gebrek kunnen worden gebaseerd.
- 4.4 Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen, zonder eerst de wederpartij in gebreke te hoeven stellen, indien er sprake is van blijvende overmacht als bedoeld in artikel 16.4.
- 4.5 Werkwijs is gerechtigd haar dienstverlening met onmiddellijke ingang te staken en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang (tussentijds) op te zeggen zonder daartoe eerst de opdrachtgever in gebreke te hoeven stellen, indien:
- ⌘ faillissement van de opdrachtgever dreigt;
 - ⌘ blijkt dat de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie aan Werkwijs heeft verstrekt;
 - ⌘ aan de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - ⌘ het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd of verleend;
 - ⌘ de opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt;
 - ⌘ de opdrachtgever aan zijn schuldeisers een (onderhands) akkoord aanbiedt of (met dit doel) een vergadering van schuldeisers bijeenroep;
 - ⌘ maatregelen worden getroffen die duiden op liquidatie of beëindiging van de onderneming van de opdrachtgever;
 - ⌘ de ondernemingsactiviteiten van de opdrachtgever naar het buitenland worden verplaatst;
 - ⌘ het vermogen van de opdrachtgever onder bewind of beheer wordt gesteld;
 - ⌘ op de vermogensbestanddelen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag minstens één maand wordt gehandhaafd;
 - ⌘ de opdrachtgever komt te overlijden;
 - ⌘ de opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
 - ⌘ de opdrachtgever valt onder de Wet schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP);
 - ⌘ de opdrachtgever geen zorg heeft gedragen voor instemming van de ondernemingsraad of van de personeelsvertegenwoordiging van de onderneming van de opdrachtgever, als bedoeld in artikel 27 van de Wet op de ondernemingsraden in combinatie met artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet;
- 4.6 Indien zich een situatie voordoet of dreigt voor te doen als omschreven in lid 5 is de opdrachtgever verplicht Werkwijs daarvan onverwijld in kennis te stellen.

Artikel 5: wijziging in de opdracht

- 5.1 Indien een wijziging in de, voor een overeenkomst tussen partijen relevante, wet- en regelgeving voor Werkwijs dan wel voor de opdrachtgever nieuwe verplichtingen met zich meebrengt, worden diensten verricht door Werkwijs, op grond van deze nieuwe verplichtingen, geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst.
- 5.2 De opdrachtgever is verplicht alle uit de wijziging, als bedoeld in lid 1, voortvloeiende (extra) kosten als kosten van meerwerk aan Werkwijs te voldoen, onverminderd de overige reeds overeengekomen betalingsverplichtingen. Veranderingen welke echter vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot het dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
- 5.3 Ook als zich niet een situatie voordoet als omschreven in lid 1, is Werkwijs gerechtigd op enig moment de overeengekomen diensten te wijzigen, indien zij dit voor een goede dienstverlening wenselijk of noodzakelijk acht. Lid 2 van dit artikel is dan eveneens van toepassing. In het geval de opdrachtgever, na schriftelijk door Werkwijs in kennis te zijn gesteld van de voorgenomen wijzigingen, zich hiermee niet kan verenigen, dient hij dit binnen veertien dagen schriftelijk aan Werkwijs te kennen te geven. Werkwijs zal dan gedurende de looptijd van het contract haar

dienstverlening voor rekening en risico van de opdrachtgever op de oude voet voortzetten.

Artikel 6: inschakelen van derden

- 6.1 De overeengekomen werkzaamheden zullen in beginsel worden verricht door Werkwijs. Werkwijs is echter gerechtigd bij de uitvoering van haar werkzaamheden in overleg met de opdrachtgever externe deskundigheid van derden in te schakelen.
- 6.2 Werkwijs maakt in voorkomend geval zo veel mogelijk gebruik van gecertificeerde derden.
- 6.3 Voor haar verzuimbegeleiding maakt Werkwijs gebruik van de externe deskundigheid van diverse zelfstandig gevestigde bedrijfsartsen, die gecertificeerd zijn en ingeschreven zijn in het BIG-register. Desgevraagd zal Werkwijs opdrachtgever een kopie van de BIG-registratie doen toekomen.
- 6.4 De inschakeling van derden bij de uitvoering van de overeenkomst verloopt via Werkwijs. Werkwijs aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor de door deze derden geleverde diensten en/of werkzaamheden. De ingeschakelde derde behoudt zijn eigen aansprakelijkheid richting de opdrachtgever.
- 6.5 De kosten verbonden aan door derden ten behoeve van de opdrachtgever geleverde diensten en/of werkzaamheden worden incidenteel afzonderlijk gespecificeerd door Werkwijs in rekening gebracht.
- 6.6 Werkwijs is gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de in lid 5 genoemde kosten te verlangen. Ook is Werkwijs gerechtigd tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten.
- 6.7 In afwijking op lid 5 kan in overleg tussen partijen afgesproken worden dat opdrachtgever de kosten van de door een derde ten behoeve van opdrachtgever geleverde diensten en/of werkzaamheden rechtstreeks aan de betreffende derde voldoet.

Artikel 7: Kosten, en tarieven

- 7.1 Werkwijs levert haar diensten en/of werkzaamheden op basis van een contractueel afgesloten verzuim-pakket, een contractueel nader gespecificeerde verzuimaansluiting, een contractueel vastgelegd samenwerkingsverband, een contractueel afgesloten traject c.q. project of op basis van losstaande verrichtingen.
- 7.2 Werkwijs brengt haar opdrachtgevers voor de door haar geleverde diensten en/of werkzaamheden de volgende kosten in rekening:
- ⌘ jaarlijks eenmalig de aansluitkosten voor het verzuimregistratiesysteem van Werkwijs middels een contractueel vastgestelde bijdrage per medewerker
 - ⌘ in geval van een verzuim-aansluiting maandelijks de contractueel vastgestelde kosten van het verzuim-pakket en incidenteel de kosten van diensten en/of werkzaamheden, die niet onder het verzuim-pakket vallen, volgens de tarieven vastgelegd in de tarievenlijst
 - ⌘ incidenteel de kosten van geleverde diensten en/of werkzaamheden volgens de tarieven vastgelegd in de tarievenlijst
 - ⌘ incidenteel kosten verbonden aan losstaande diensten en/of werkzaamheden, die niet in de tarievenlijst opgenomen zijn
 - ⌘ maandelijks de contractueel vastgestelde kosten van geleverde diensten en/of werkzaamheden op basis van een afgesloten samenwerkingsverband - maandelijks de contractueel vastgestelde kosten van trajecten of projecten, tenzij anders is overeengekomen
 - ⌘ incidenteel de kosten verbonden aan door derden ten behoeve van de opdrachtgever geleverde diensten en/of werkzaamheden, tenzij deze contractueel al op andere wijze verrekend worden
 - ⌘ incidenteel de kosten verbonden aan juridische advisering
 - ⌘ incidenteel variabele kosten zoals reiskostenvergoeding, annuleringskosten en eventuele andere kosten
- 7.3 Het totaalbedrag van de aansluitkosten bij het verzuimregistratiesysteem is afhankelijk van het aantal medewerkers van de opdrachtgever. Ten behoeve van een juiste facturering van het aantal medewerkers voor ieder volgend kalenderjaar zal de opdrachtgever uiterlijk één maand vóór aanvang van het nieuwe kalenderjaar

- schriftelijk opgave doen van het aantal medewerkers in het komende kalenderjaar. In geval tussentijds gedurende het kalenderjaar een nieuwe medewerker bij het verzuimregistratiesysteem aangemeld dient te worden, worden de aansluitkosten voor die medewerker afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening gebracht. In het geval dat voor opdrachtgever tussentijds gedurende het kalenderjaar één of meer medewerkers bij het verzuimregistratiesysteem aangemeld dienen te worden, zal Werkwijs de voor hen in rekening gebrachte aansluitkosten niet aan opdrachtgever crediteren. Werkwijs is gerechtigd de opgave van het aantal medewerkers te verifiëren.
- 7.4 Gedurende de looptijd van het contract kunnen de kosten van het verzuim- pakket worden gewijzigd als het aantal medewerkers van opdrachtgever zodanig excessief stijgt dat Werkwijs haar diensten en/of werkzaamheden niet langer tegen de contractueel vastgestelde prijs kan verrichten. De kostenstijging zal zich in dat geval beperken tot een reële weergave van de kosten verbonden aan het meerwerk voor het aantal gestegen medewerkers
- 7.5 Alle door Werkwijs gehanteerde tarieven zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 7.6 Werkwijs is gerechtigd jaarlijks per 1 januari de tarieven voor diensten te indexeren, minimaal conform de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau van de Statistiek (CBS), waarbij de stand per 1-1-2011 (107,00%), de basis is. De tarieven zullen maximaal éénmaal per jaar worden aangepast.

Artikel 8: Facturering, betaling

- 8.1 Facturering van de in artikel 7.2 genoemde kosten vindt, tenzij anders is overeengekomen als volgt plaats:
- ✳ in januari de aansluitkosten voor het verzuimregistratiesysteem
 - ✳ maandelijks vooraf de kosten van het verzuim-pakket
 - ✳ maandelijks achteraf de overige onder artikel 7.2 genoemde kosten
- 8.2 De factuur zal, tenzij anders overeengekomen is, aan opdrachtgever via e- mail toegestuurd worden.
- 8.3 Indien daartoe naar het oordeel van Werkwijs aanleiding bestaat, is Werkwijs gerechtigd om vooruitbetaling, betaling van een voorschot of nadere zekerheden ten aanzien van betaling te verlangen of de betalingstermijn te verkorten.
- 8.4 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Werkwijs daartoe aangegeven bankrekening zonder enig beroep op verrekening.

Artikel 9: Annuleringen

- 9.1 Verhinderend, het niet reageren of het niet verschijnen van de opdrachtgever of zijn (ex-)werknemer komt voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 9.2 Indien ten behoeve van de opdrachtgever aan Werkwijs of een door Werkwijs ingeschakelde derde een opdracht tot dienstverlening (o.a. een opdracht tot casemanagement of een spreekuur bij de bedrijfsarts) is gegeven, kan opdrachtgever de onderdelen van de dienstverlening waartoe al opdracht is gegeven tot 24 uur voor de overeengekomen dag kosteloos annuleren.
- 9.3 Indien de annulering binnen 24 uur voor de overeengekomen dag van uitvoering plaatsvindt of er niet geannuleerd wordt, wordt aan de opdrachtgever 50% van de kosten van de opdracht in rekening gebracht.
- 9.4 De annuleringskosten als bedoeld in lid 2-4 betreffen aanvullende kosten en zullen als zodanig apart in rekening gebracht worden. De annuleringskosten zijn aldus nadrukkelijk niet inbegrepen in de overeengekomen tarieven voor de dienstverlening, ook niet indien en voor zover een vast tarief voor de dienstverlening overeengekomen is.

Artikel 10: Gevolgen van niet tijdige betaling

- 10.1 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn zonder dat daarvoor enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.
- 10.2 Indien de opdrachtgever in verzuim is worden alle door Werkwijs ten name van de opdrachtgever gestelde declaraties direct opeisbaar, inclusief eventueel door Werkwijs nog op te stellen declaraties ter zake van

verrichtte diensten en/of werkzaamheden in de lopende declaratieperiode.

- 10.3 Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is zullen een contractuele rente, gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a lid 1 jo. 6:120 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek vermeerderd met twee procentpunten alsmede gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten gemaakt teneinde de nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen, voor rekening van de opdrachtgever zijn, behoudens voor zover Werkwijs door onherroepelijke rechterlijke uitspraak te dier zake in het ongelijk is gesteld.
- 10.4 De buitengerechtelijke incassokosten zullen geacht worden tenminste 15% van het nog verschuldigde bedrag te bedragen met een minimum van €150,-
- 10.5 In het in lid 1 van dit artikel bedoelde geval, zal Werkwijs gerechtigd zijn de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever op te schorten, totdat integrale betaling van het haar toekomende heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
- 10.6 Werkwijs heeft eveneens het recht aan haar door of namens de opdrachtgever ter hand gestelde bescheiden, alsmede de uitkomsten van haar werkzaamheden achter te houden, totdat integrale betaling van het aan Werkwijs verschuldigde heeft plaatsgevonden of toereikende zekerheid voor betaling daarvan is gesteld.
- 10.7 Werkwijs is, indien zich een situatie als geschetst in lid 4 van dit artikel voordoet, niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van de tijdelijke opschorting van de overeengekomen diensten en/of werkzaamheden.

Artikel 11: Eigendommen van de opdrachtgever

- 11.1 Betreffende bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die haar door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal Werkwijs dezelfde zorg aanwenden die zij dienaangaande voor haar eigen zaken aanwendt.
- 11.2 Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken, tenzij de schade aantoonbaar toerekenbaar is aan Werkwijs.
- 11.3 In het geval de schade aantoonbaar aan Werkwijs toerekenbaar is, zal de totale aansprakelijkheid van Werkwijs in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat op grond van de door Werkwijs gesloten en door tijdige premiebetaling in stand te houden aansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

Artikel 12: Eigendommen van Werkwijs

- 12.1 Door Werkwijs aan opdrachtgever in het kader van deze overeenkomst beschikbaar gestelde zaken blijven te allen tijde in eigendom van Werkwijs.
- 12.2 Bij beschadiging of tenietgaan van de aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade, onverminderd het recht om verdere kosten en interesten te vorderen, aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13: Intellectueel eigendomsrecht

- 13.1 De door Werkwijs aan de opdrachtgever uitgebrachte adviezen en uitkomsten van verrichte diensten en/of werkzaamheden zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of door Werkwijs bevestigd, uitsluitend bedoeld ten behoeve van de opdrachtgever zelf. Alle rechten van intellectueel eigendom van deze adviezen of andersoortige uitkomsten van diensten en/of werkzaamheden van Werkwijs komen uitsluitend Werkwijs toe.
- 13.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze adviezen of andersoortige uitkomsten van diensten en/of werkzaamheden van Werkwijs te gebruiken voor derden, of derden daarvan direct of indirect te doen profiteren.
- 13.3 Het is de opdrachtgever en/of derden niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de uitgebrachte adviezen en uitkomsten van verrichte diensten en/of werkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of door Werkwijs bevestigd.
- 13.4 Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enig reglement, enig verslag, enige rapportage, enig format, enige werkwijze of op enig ander door Werkwijs opgesteld

document, blijft dat recht bij Werkwijs rusten en zijn de bepalingen opgenomen in lid 1-3 van overeenkomstige toepassing. Dit geldt ook indien bovengenoemde materie gewijzigd of vernieuwd wordt.

Artikel 14: Informatie verstrekken en medewerking verlenen

- 14.1 Opdrachtgever zal haar volledige medewerking verlenen aan het uitvoeren van de gesloten overeenkomst.
- 14.2 Opdrachtgever zal haar medewerkers zo veel mogelijk stimuleren tot veilig en gezond gedrag.
- 14.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze aanleveren aan Werkwijs van alle gegevens die naar de mening van Werkwijs noodzakelijk zijn, voor een goede uitvoering van de door haar op grond van deze overeenkomst te verlenen diensten en/of werkzaamheden.
- 14.4 Opdrachtgever is eveneens verantwoordelijk voor het tijdig en op juiste wijze doorgeven van alle wijzigingen van de in lid 2 bedoelde gegevens.
- 14.5 Opdrachtgever verleent medewerkers van Werkwijs toegang tot haar gebouw(en) en/of terrein(en) en stelt de medewerkers van Werkwijs in staat inzicht te verkrijgen in de arbeidsomstandigheden en de bedrijfsvoering van opdrachtgever indien en voor zover dit naar mening van Werkwijs noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de door haar op grond van deze overeenkomst te verlenen diensten.
- 14.6 Opdrachtgever zal aan Werkwijs kantoorfaciliteiten ter beschikking stellen ten behoeve van de door Werkwijs te verlenen diensten en/of werkzaamheden, waaronder het voeren van overleg en het houden van een spreekuur. De kantoorfaciliteiten dienen te voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen, waarbij in elk geval sprake dient te zijn van een afgesloten ruimte waar in beslotenheid casemanagement kan plaatsvinden.

Artikel 15: Vertrouwelijke informatie

- 15.1 Werkwijs zal alle vertrouwelijke informatie die verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst of de onderneming van de opdrachtgever als zodanig behandelen.
- 15.2 Werkwijs zal meer specifiek alle medische informatie en informatie van persoonlijke aard met betrekking tot de werknemers van opdrachtgever, die aan haar ter beschikking worden gesteld ten behoeve van haar dienstverlening, strikt vertrouwelijk en met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming behandelen.
- 15.3 Indien en voor zover de opdrachtgever ten behoeve van het voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen informatie (bijvoorbeeld een spreekuuitslag) van Werkwijs heeft verkregen in het kader van het uitvoeren van deze overeenkomst, verplicht de opdrachtgever zich deze informatie alleen te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 15.4 Het bepaalde in dit artikel blijft van kracht na het einde van de overeenkomst.

Artikel 16: Overmacht

- 16.1 Indien één van de partijen niet aan haar verplichtingen op grond van de overeenkomst kan voldoen, of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen gaan voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
- 16.2 Werkwijs is niet aansprakelijk voor het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen indien er sprake is van overmacht. Alle omstandigheden die de naleving van een overeenkomst belemmeren en die in redelijkheid niet voor rekening en risico van Werkwijs behoren te komen, worden beschouwd als niet-toerekenbare tekortkoming en leveren overmacht op.
- 16.3 In geval van overmacht wordt de uitvoering van een overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering door Werkwijs onmogelijk maakt, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en/of de overeenkomst kan opzeggen en onverlet de verplichting van Werkwijs om zich in te spannen de oorzaak van de overmachtssituatie weg te nemen.
- 16.4 Indien één van de partijen gedurende een periode langer dan drie maanden door overmacht verhinderd is de

verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst na te komen, of vanaf het moment dat vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan drie maanden zal duren, is elk van de partijen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, als bepaald in artikel 4 lid 4.

- 16.5 Indien één van de partijen de overeenkomst opzegt op grond van een voortdurende overmachtssituatie waardoor Werkwijs haar verplichtingen niet kan nakomen, zal Werkwijs het onverschuldigd betaalde aan de opdrachtgever restitueren.

Artikel 17: Beperking aansprakelijkheid

- 17.1 Werkwijs zal alle met haar overeengekomen diensten en/of werkzaamheden zorgvuldig verrichten met inachtneming van de specifieke deskundigheid, die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden. Ondanks wederzijdse inspanning van partijen kan Werkwijs echter nooit garanderen dat een door de opdrachtgever gewenst en/of door Werkwijs verwacht resultaat bereikt zal worden. Werkwijs is daarvoor dan ook niet aansprakelijk.
- 17.2 Werkwijs heeft zich tegen mogelijke aansprakelijkheid voor aan haar aantoonbaar toerekenbare schade genoegzaam verzekerd via een beroeps- en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Werkwijs zal op eerste verzoek van de opdrachtgever kosteloos een bewijs van verzekering aan de opdrachtgever toezenden.
- 17.3 De opdrachtgever dient binnen veertien dagen nadat hij bekend is, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met het schade toebrengende feit, Werkwijs aansprakelijk te stellen voor de geleden of nog te lijden schade, dan wel Werkwijs in gebreke te stellen als beschreven in artikel 4 lid 1.
- 17.4 In het geval schade aantoonbaar aan Werkwijs toerekenbaar is, beperkt de aansprakelijkheid van Werkwijs zich tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de door Werkwijs geleverde dienst, althans tot dat gedeelte van de geleverde dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.5 Indien het dienstverlenen met een langere looptijd betreft, geldt een verdere beperking van de in het vorige lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal de factuurwaarde van de afgelopen drie maanden.
- 17.6 De totale aansprakelijkheid van Werkwijs is in geval van aantoonbaar toerekenbare schade in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat op grond van de door Werkwijs gesloten en door tijdige premiebetaling in stand te houden aansprakelijkheidsverzekering in het voorkomende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
- 17.7 Opdrachtgever vrijwaart Werkwijs uitdrukkelijk voor aanspraken van derden.
- 17.8 De beperking als verwoord in lid 4, 5 en 6 geldt niet indien en voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Werkwijs.
- 17.9 Werkwijs is niet aansprakelijk voor enige schade die (mede) het gevolg is van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig nakomen door de opdrachtgever van verplichtingen rustend op de opdrachtgever op grond van een overeenkomst, op grond van ten behoeve van de dienstverlening gemaakte werkafspraken, op grond van deze algemene voorwaarden of op grond van de toepasselijke wet en regelgeving. Onder deze verplichtingen vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, het op de juiste wijze verstrekken van alle relevante informatie aan Werkwijs en het naleven van door Werkwijs gestelde dan wel wettelijke termijnen.
- 17.10 Werkwijs is niet aansprakelijk voor schade die (mede) ontstaan is door het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig opvolgen van instructies en adviezen van Werkwijs of van derden door de opdrachtgever.
- 17.11 Indien de opdrachtgever schade lijdt die door zijn eigen verzekering wordt gedekt, is Werkwijs voor die schade niet aansprakelijk.

Artikel 18: melden verzuimgegevens

- 18.1 Indien de verzuimverzekeraar opdrachtgever om verzuimgegevens van diens medewerkers vraagt, zal Werkwijs slechts die gegevens aan opdrachtgever verstrekken, die zij met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aan opdrachtgever mag verstrekken. De verantwoordelijkheid voor melding

- van deze verzuimgegevens bij de verzekeraar berust bij de opdrachtgever.
- 18.2 Werkwijs aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig melden van de in lid 1 bedoelde verzuimgegevens aan de verzuimverzekeraar.
- 18.3 Opdrachtgever draagt zelf verantwoordelijkheid voor de gegevens, die zij aan de verzuimverzekeraar verstrekt. Werkwijs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gegevens, die in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming door opdrachtgever aan de verzuimverzekeraar verstrekt worden.

Artikel 19: Niet-overname personeel

- 19.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van 3 jaar na beëindiging van de overeenkomst medewerkers van Werkwijs of door Werkwijs ingeschakelde derden die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van diensten en/of werkzaamheden zowel direct als indirect in te schakelen, in dienst te nemen of met deze personen te onderhandelen, tenzij Werkwijs hier uitdrukkelijk schriftelijk haar toestemming hiervoor gegeven heeft.
- 19.2 Per overtreding van artikel 19.1 is de opdrachtgever aan Werkwijs een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één door Werkwijs direct voorafgaand aan de overtreding betaald bruto jaarsalaris per betrokken medewerker of in het geval van een ingeschakelde derde diens bruto jaarsalaris direct voorafgaand aan de overtreding.

Artikel 20: Klachten

- 20.1 Klachten van de opdrachtgever betreffende de uitvoering van de door Werkwijs verrichte werkzaamheden, geven de opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 20.2 Op straffe van verlies van het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen, dienen klachten schriftelijk te

worden ingediend binnen veertien dagen, nadat de opdrachtgever van de klacht kennis heeft genomen, of van de klacht redelijkerwijs kennis had kunnen nemen.

- 20.3 Indien de klacht van de opdrachtgever gerechtvaardigd is, heeft Werkwijs het recht om, naar haar keuze de door haar opgestelde factuur te verlagen, dan wel de uitkomsten van haar dienstverlening kosteloos te verbeteren.
- 20.4 Klachten omtrent de hoogte of samenstelling van de factuur dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk in het bezit van Werkwijs te zijn. Bij gebreke hiervan heeft Werkwijs het recht de klacht naast zich neer te leggen en verliest de opdrachtgever het recht op de klacht in of buiten rechte een beroep te doen.

Artikel 21: Adres

- 21.1 Facturen, correspondentie en dergelijke van Werkwijs zullen geacht worden de opdrachtgever te hebben bereikt, indien zij zijn verzonden aan het (e-mail)adres van de opdrachtgever, dat door de opdrachtgever laatstelijk als zodanig aan Werkwijs is medegedeeld.

Artikel 22: Woonplaats

- 22.1 Partijen kiezen ter zake van de uitvoering van de overeenkomst woonplaats te Utrecht
- 22.2 De aldaar bevoegde rechter zal bij uitsluiting van ieder ander kennis nemen van eventuele geschillen, behoudens voor zover artikel 17 van het E.E.G.- Executieverdrag op de verhouding tussen partijen van invloed is en behoudens voor zover het betreft de wettelijke bevoegdheid van de kantonrechter op grond van het bepaalde in artikel 100 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Artikel 23: Toepasselijk recht

- 23.1 Het Nederlands recht is bij uitsluiting van ieder ander rechtsstelsel van toepassing op alle aangelegenheden de overeenkomst of de uitvoering van de overeenkomst betreffende.